

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Стоматология доктора
Томилиной»

_____ М.В. Томилин
«01» декабря 2023г.

Положение

«Об обстоятельствах и указаниях, влияющих на качество медицинской услуги»

1. ООО «Стоматология доктора Томилиной» (далее Клиника») информирует Пациентов (Заказчиков) об указаниях и обстоятельствах, зависящих от потребителя медицинских услуг, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), а также отрицательно сказаться на здоровье пациента, повлечь за собой невозможность выполнения и/или завершения работы (услуги) в срок:
 - 1.1. Требование пациента об оказании ему медицинской услуги способом, который не согласуется с наличием у данного пациента абсолютных противопоказаний к такому способу/ лечению;
 - 1.2. Требование пациента оказать ему медицинскую услугу без наличия показаний к данному медицинскому вмешательству;
 - 1.3. Требование пациента о следовании согласованному ранее плану лечения в случае, если по медицинским показаниям требуется корректировка плана лечения;
 - 1.4. Требование пациента о проведении медицинского вмешательства, в ходе которого есть вероятность возникновения вреда здоровью либо иных негативных последствий.
 - 1.5. Непрохождение соответствующего обследования, непроведение полной диагностики, отказ от сдачи анализов, назначенных врачом, неполучение заключения специалиста, в случае если такое заключение необходимо лечащему врачу для оказания медицинской услуги. В случае появления у лечащего врача подозрений о наличии аллергической реакции у пациента на определенные материалы или подозрений о возможном заболевании пациента, которое будет являться противопоказанием к проведению, продолжению медицинского вмешательства, лечащий врач может направить пациента на прохождение соответствующего обследования, диагностики, сдачи анализов и/или соответствующему специалисту для получения заключения;
 - 1.6. Несоблюдение пациентом выполнения рекомендаций лечащего врача и несоблюдение сроков явки на прием;
 - 1.7. Проведение медицинских вмешательств в других мед. организациях;
 - 1.8. Наличие у Пациента острого воспалительного или инфекционного заболевания, а также нахождения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - 1.9. Предоставление Пациентом недостоверной, неполной информации о состоянии своего здоровья, принимаемых препаратах и получении медицинской помощи в других медицинских организациях в период прохождения лечения в Клинике;
 - 1.10. Требование Пациента об оказании ему медицинской услуги при отсутствии у Клиники возможности оказать данную медицинскую услугу.
2. Под отсутствием возможности у Клиники оказать медицинскую услугу, в частности (но не ограничиваясь данным перечнем), понимается:
 - 2.1. Отсутствие необходимого оборудования, материалов;
 - 2.2. Нахождение единственного врача соответствующего профиля на долговременном больничном;
 - 2.3. Отсутствие в Клинике врачей соответствующего профиля;
 - 2.4. Отсутствие в лицензии Клиники вида медицинской услуги, о которой просит пациент.